

## Cómo Recuperar la Contraseña

Entre al URL del Portal para los Padres de PowerSchool desde página web de su escuela para que se muestre la página Parent Sign In.

1. Haga clic en Having trouble signing in?  
Se mostrará la página Recover Account Sign In Information.
2. Haga clic en Forgot Password?  
Utilice la tabla a continuación para ingresar información en los campos indicados:
  - Nombre de Usuario
  - Dirección de Correo Electrónico
3. Haga clic en Enter.  
Se mostrará un mensaje de confirmación que indica que se le envió un correo electrónico con instrucciones para restablecer su contraseña.
4. Abra el correo electrónico cuando lo reciba.
5. Haga clic en el enlace que aparece en el correo electrónico.  
Se mostrará la página Recover Password.
6. Utilice la tabla a continuación para ingresar información en los campos indicados:
  - Nombre de Usuario
  - Nueva Contraseña

**Nota:** Es importante seleccionar una nueva contraseña que pueda recordar. Si se le olvida, no podrá entrar en el Portal para los Padres de PowerSchool sin la ayuda de su administrador de PowerSchool. No es recomendable que anote su contraseña, ya que un usuario no autorizado podría encontrarlo y tener acceso a PowerSchool. Trate de memorizar la contraseña.
8. Haga clic en **Enter**. Se mostrará la página de inicio.