

## Cómo Recuperar su Nombre de Usuario

Si ha olvidado su nombre de usuario del Portal para los Padres de PowerSchool, no podrá iniciar la sesión. Utilice este procedimiento para recuperar el nombre de usuario actual. Una vez que proporcione su dirección de correo electrónico, se le enviará el nombre de usuario actual a su correo electrónico.

1. Abra su navegador de Internet al URL del Portal para los Padres de PowerSchool de su escuela. Se mostrará la página Sign In.
2. Haga clic en **Having trouble signing in?** Se mostrará la página Recover Account Sign In Information.
3. Haga clic en la pestaña **Forgot Username?**
4. Ingrese su dirección de correo electrónico en el primer espacio.
5. Haga clic en **Enter**. Se mostrará un mensaje de confirmación indicando que se le ha enviado un correo electrónico con su nombre de usuario actual.